

Všeobecné smluvní podmínky pro příležitostnou osobní lodní dopravu plavidly do 20m délky

I. Úvodní ustanovení

Smluvní podmínky společnosti SP Praha s.r.o., se sídlem Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 11, IČ: 26714591 (dále jen SP Praha) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společností SP Praha a zákazníkem, kterým může být jak fyzická, tak právnická osoba (dále jen zákazník), v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky.

II. Průběh akcí prezentovaných na webových stránkách www.oslavynalodi.cz

Rozsah a průběh akce je dán objednávkou klienta. Tato objednávka musí být společností SP Praha s.r.o. potvrzena a klientem řádně uhrazena. Struktura akcí vychází z rámcových nabídek uveřejněných na webu www.oslavynalodi.cz, na přání klienta je možné rozsah služeb individuálně změnit.

III. Cenové a platební podmínky

Společnost SP Praha má právo na zaplacení služby před jejím poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služby před jejím čerpáním. Veškeré ceny uváděné na webu www.oslavynalodi.cz jsou včetně příslušné sazby DPH.

Úhrada služby je při hotovostní platbě splatná ihned okamžikem odsouhlasení objednávky, při bezhotovostní platbě je částka za službu splatná do 5 pracovních dnů od zaslání podkladů pro platbu. Při zakázkách většího rozsahu (nad 15 000,- Kč) je možno platbu rozdělit na zálohu (závdavek) a doplatek. Doplatek musí být v takovémto případě uhrazen v době minimálně 7 dní před akcí

Není-li zakázka uhrazena v době splatnosti, stává se objednávka neplatnou a objednaná služba je stornována.



Způsob úhrady:

- hotově v síti provozoven společnosti SP Praha s.r.o.
- platební kartou při úhradě v rezervační kanceláři Komunardů 43, Praha 7
- bankovním převodem nebo vkladem, ale pouze na základě vystavené faktury SP Praha nebo faktury vystavené autorizovaným prodejcem

Jako variabilní symbol je vždy nutné uvádět číslo vystaveného dokladu.

IV. Práva a povinnosti

Zákazník má právo zejména na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb včetně veškerých informací těchto služeb se týkajících. Během akce je klient povinen dbát pokynů zaměstnanců SP Praha s.r.o. směřujících k zachování bezpečnosti plavby, ochrany zdraví, života, majetků, životního prostředí a zachování veřejného pořádku. Klient je povinen dbát o svoji bezpečnost a o ochranu majetku na plavidle. Pokud Klient hrubým způsobem ohrožuje bezpečnost plavebního provozu, poškozují plavidlo, ničí zařízení vodní cesty či jiným nepřijatelným způsobem zasahuje do průběhu akce (skáče do vody apod.), má společnost SP Praha právo na okamžité ukončení akce bez jakékoliv finanční kompenzace a to kdekoliv na cestě.

V. Stornovací podmínky:

Na objednanou akci je možné sjednat prostřednictvím společnosti SP Praha pojištění stornovacích poplatků u pojišťovny Allianz, a.s. dle podmínek této pojišťovny. Podmínkou uzavření je včasné dodání potřebných podkladů společností SP Praha zákazníkem.

Výše stornovacích poplatků:

- do 7 dní před začátkem čerpání objednané služby 20% z celkové ceny služby
- do 4 dní před začátkem čerpání objednané služby 50% z celkové ceny služby
- 3 a méně dnů před začátkem čerpání služby 100% z celkové ceny služby

Tyto podmínky neplatí, navrhne-li jedna strana alternativu akceptovatelnou pro strany obě.

VI. Reklamáce:

Zákazník je povinen své případné požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamáce je zákazník povinen uplatnit své požadavky během akce, tj. bez zbytečného odkladu tak, aby mohly být případné nedostatky odstraněny ihned na



místě. Pokud nebude reklamacie podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

Předmětem reklamací nemohou být následující skutečnosti: škody na majetku Klienta, změny provozních dob plavebních komor, omezení plavby vzniklé nepřízní počasí či operativními vyhláškami Státní plavební správy apod. Předmětem reklamací nemohou být rovněž případné drobné odchylky lodě od katalogového vyobrazení či závady na eventuální nadstandardní výbavě plavidla, která je instalována na lodi navíc, není uvedena v popisech lodě ani není jiným způsobem předem inzerovaná.

VII. Závěrečná ustanovení

Příhláškou na akci zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby SP Praha v souladu s ustanovením § 5, odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., zpracovávala chráněná osobní data zákazníka. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je SP Praha oprávněna zpracovávat za účelem nabízení svých služeb a akviziční činnosti. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat kdykoliv písemně odvolat. Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2017.

V Praze dne 1. ledna 2017



SP PRAHA s.r.o.
DĚDINOVA 2010/17
148 00 PRAHA 11
IČO: 26714591

Petr Běhounek, jednatel společnosti

